**Préposé(e) à l’accueil et services aux visiteurs**

**Parc régional du Massif du Sud / Chaudière-Appalaches**

**Description**

Le Parc régional du Massif du Sud est en pleine croissance et nous recherchons une personne engagée, intéressée par le plein air et le tourisme d’aventure pour combler un poste régulier de préposé(e) à l’accueil et services aux visiteurs sur la base de 4 à 5 jours / semaine, selon les besoins de services.

**Responsabilités**

**Les tâches principales reliées au poste sont les suivantes :**

1. Accueillir les visiteurs et leur fournir des renseignements et des informations sur les installations, les services, les règlements et les mesures de sécurité, en personne, au téléphone ou par courriel;
2. Percevoir les droits d’accès, effectuer les remboursements, vendre des produits, louer des équipements et attribuer des emplacements de camping et des hébergements à partir du logiciel de réservation en ligne;
3. Tenir la caisse;
4. Participer à l’organisation d’activités spéciales ou d’événements spéciaux (ex. : course de *trail*);
5. D’autres tâches connexes peuvent lui être attribuées.

**Exigences**

***Le Parc recherche une personne dynamique qui possède un intérêt marqué pour le plein air. Les capacités et qualités suivantes :***

* Capacité de communiquer efficacement à l’oral et à l’écrit;
* Accent mis sur le client – Fournir un excellent service aux visiteurs;
* Travail d’équipe – Travailler en collaboration avec les autres;
* Souci du détail – Travailler de manière consciencieuse et rigoureuse;
* Initiative – Réagir aux situations et aux problèmes de manière proactive;
* Faire preuve de jugement et d’entregent.

**FORMATION ET EXPÉRIENCE**

* Un diplôme d'études secondaires, DEC ou AEC dans une discipline reliée à la fonction : tourisme, plein air
* Trois années d’expérience avec le public dans un environnement de vente / service à la clientèle.

***Le parc régional offre un salaire, des avantages et des conditions de travail compétitifs: assurances, fonds de pension et autres. Date d’embauche prévue: septembre 2019.***

Le défi vous interpelle? Envoyez-nous votre c.v. ainsi qu’une lettre de présentation avant le **30 août 2019** à **ptoussaint@massifdusud.com****.**