



Poste : gérant(e) des opérations
Statu : temps plein saisonnier
Lieu : Baie-St-Paul, Charlevoix, Qc

Les tâches à exécuter :

- Entreprendre le travail et les actions nécessaires pour assurer la réussite et de l'entreprise
- Assurer les opérations quotidiennes de l'entreprise et la sécurité de la clientèle en tout temps
- Assister le directeur général dans le développement et les tâches administrative de l'entreprise
- Accueillir les clients, prendre les paiements, remplir les contrats et autres tâche liées à la location de motoneiges
- Préparer la clientèle pour tous les aspects de leur randonnée (vêtements, consignes, itinéraires)
- Répondre au téléphone, courriels et autres demandes efficacement et professionnellement.
- Vendre avec convictions les produits de l'entreprise et prendre les réservations avec exactitude.
- Répondre au téléphone, courriels et autres demandes d'informations efficacement et rapidement
- Planifier, gérer et maximiser l'horaire des activités et locations de motoneiges
- Produire les payes et horaire des employés (formations spécifique fournie)
- Participer à la promotion de l'entreprise sur les médias sociaux, dans la communauté, lors d'évènement ou toute autres type de promotion avec le directeur
- Sortir et préparer les motoneiges et le matériel pour la journée
- Ranger et tenir propre les véhicule, le matériel et les différents équipements en collaboration avec le reste du personnel
- Entretien des installations intérieures et extérieures propres et accessible en collaboration avec le reste du personnel
- Assister occasionnellement les autres membres du personnel dans leurs tâches
- Toutes autres tâches connexes liée à l'exploitation, le développement et l'administration.

Les prérequis à l'embauche :

- Une bonne dose d'éthique de travail, de mentalité service et client
- Le désir et la motivation de faire carrière dans le milieu du plein air et des sports motorisés
- Maîtrise du français oral et écrit, connaissances intermédiaires en anglais oral et écrit
- Aptitudes pour le travail d'équipe : leadership, autonomie, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation et gestion de l'imprévu
- Connaissance des systèmes informatiques et de promotion internet de base (word, excel, outlook google, infolettre, facebook etc.)
- Capacité à lever des charges, pelleter et autres travaux manuels légers à l'occasion
- Permis de conduire requis, brevet de premier soins un atout
- Ouverture d'esprit et intérêt aux autres cultures (anglophone, latino, asiatique etc.)
- Expérience de travail d'au moins 2 ans dans un domaine lié au service ou tourisme

- **Atouts :** Connaissance en marketing web, programmation, photographie, informatique et mécanique

Les disponibilités obligatoires :

- Être disponible à Baie St-Paul de la **mi-décembre à la mi-avril** (dates exactes à discuter)
30 à 50 heures par semaine en moyenne (à discuter)
- Travail sur semaine, fin de semaine et certains débuts de soirées (à discuter)
- Travail durant le temps des fêtes, congés fériés et semaine des relâches (négociable, à discuter)

Les conditions salariales :

15\$ à 19\$/hr selon l'expérience. Bonus à la productivité possibles

Les avantages offerts par Aventure Laurentienne :

- Hébergement à Baie-St-Paul pour les candidats de l'extérieur de la région
- Horaire de travail flexible pour une meilleure conciliation travail-vie
- Gagner sa vie dans le monde excitant du sport motorisé et tourisme d'aventure professionnel
- Travailler avec une clientèle et du personnel passionné et souriants
- Travailler pour une entreprise certifiée Qualité Sécurité aux plus haut taux de satisfaction de la clientèle (4.9 / 5 trip advisor)
- Avoir accès à un parc de motoneiges et quad récent d'une valeur de plus de 100 000\$. Apprendre et pratiquer la motoneige gratuitement avec des pros de l'industrie
- Randonnées « staff ride » et avec vos familles et amis
- Formation « One on One » sur mesure avec le directeur
- Quarts et semaines de travail qui passent très rapidement
- Possibilité d'avoir des longs congés entre les saisons de travail

Travailler chez Aventure Laurentienne, c'est faire partie d'une équipe passionnée, qualifiée et professionnelle. C'est vivre le style de vie tourisme d'aventure et sport motorisé. C'est une occasion unique de faire de la motoneige et accéder à un sport autrement très dispendieux.

Faites-nous parvenir votre CV des aujourd'hui, accompagné d'une courte lettre nous décrivant vos intérêts et motivations à faire partie de notre équipe. Envoyez le tout à info@aventure-laurentienne.com

Pour de plus amples informations, visitez notre site internet : www.aventure-laurentienne.com ou contactez P. Benoit au 418 219 8135. Au plaisir de vous rencontrer et travailler ensemble !

