

RAPPORT ANNUEL

Du 1^{er} mars 2023 au 29 février 2024



2023
2024



Aventure
Écotourisme
Québec

L'Association des professionnels

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général.....	3
Portrait de l'organisation.....	6
Résumé des états financiers.....	7
Plan stratégique 2021-2025.....	8
Réalisations.....	10
Conseil d'administration.....	37
Comités du conseil d'administration.....	38
Équipe permanente.....	41
Merci à nos partenaires.....	42
Partenaires fournisseurs 2023-2024.....	43



MOT du président et du directeur général



Chers membres et partenaires,

Nous sommes fiers de vous présenter nos réalisations de 2023-2024. Cette année encore, notre association a dirigé des projets d'envergure avec ses membres et les grands partenaires de notre industrie, consolidant ainsi sa position de leader du tourisme d'aventure et de l'écotourisme au Québec.

Les derniers mois ont été marqués par de nombreux défis climatiques : des feux de forêt sans précédent, des pluies diluviennes et un hiver anormalement doux. Bien que notre secteur touristique connaisse une popularité grandissante, ces événements ont d'importantes répercussions financières. L'adaptation aux changements climatiques est une priorité et nous examinons attentivement les pistes de solutions pour soutenir nos membres, en particulier ceux qui se retrouvent en situation d'urgence. Soyez assurés que nous travaillons avec diligence pour influencer les décisions et vous accompagner dans ce grand défi.

Le tourisme durable au cœur de nos priorités

L'un de nos grands objectifs est de mettre notre secteur touristique sur une trajectoire de carboneutralité d'ici 2025. Pour y parvenir, nous avons intégré de nouvelles normes de pratiques écoresponsables au programme d'accréditation Qualité-Sécurité. À cet effet, les membres accrédités d'AEQ devront réaliser un bilan carbone et se doter d'un plan d'action en développement durable d'ici à 2025.

Parallèlement, nous avons lancé le parcours Transition bas carbone avec une cohorte de 15 entreprises afin de mesurer l'empreinte carbone de notre secteur et d'établir nos cibles de réduction de GES. Cette démarche est soutenue financièrement par le gouvernement du Québec dans le cadre de la mesure Destination durable et action concertée, administrée par le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD).

Nos efforts pour faire croître le Fonds plein air 1% pour la planète se poursuivent avec succès. En 2023, grâce à l'engagement de 28 entreprises, nous avons investi 228 000 \$ dans dix initiatives québécoises de protection des rivières, de solutions nature favorisant la biodiversité, de protection d'espèces fauniques et de lutte contre les changements climatiques, en plus d'accompagner nos membres dans l'adoption de pratiques écoresponsables. L'engagement des entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme a atteint de nouveaux sommets.

Accréditation Qualité-Sécurité : une notoriété grandissante

Dans la dernière année, nous avons reçu 90 000 \$ supplémentaires du ministère du Tourisme pour accompagner les entreprises de notre secteur dans leur démarche d'accréditation Qualité-Sécurité. Obligatoire depuis 2020 pour l'obtention d'une aide financière de ce ministère, le sceau Qualité-Sécurité est maintenant détenu par 240 entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme. Ce soutien additionnel nous permettra d'en accompagner une cinquantaine d'autres. Merci à la vingtaine de conseillères et conseillers à l'accréditation qui accompagnent nos membres avec diligence sur le terrain.

Autre indication de la notoriété grandissante de notre secteur : l'Alliance de l'industrie touristique du Québec ne promeut désormais que les entreprises accréditées Qualité-Sécurité dans ses campagnes mettant en valeur le tourisme de nature et d'aventure. Un grand pas pour le rayonnement de notre destination!

Depuis deux ans déjà, nous développons des formations dans des disciplines orphelines de fédérations de plein air afin d'établir des normes de qualité et de sécurité basées sur un cadre officiel. En 2023, après plusieurs mois de travail avec nos comités consultatifs et des experts des disciplines concernées, nous avons lancé les formations Guide d'attelage canin et Parcours aériens et tyrolienne. Merci aux membres qui se sont engagés sur cette voie avec nous en s'impliquant dans les comités et les projets-pilotes.

Modernisation de nos pratiques de gouvernance

L'année 2023 marque la fin de l'un de nos plus grands chantiers : la modernisation de nos pratiques de gouvernance. Cet exercice, fondé sur les recommandations de l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP), a abouti à une administration saine et conforme aux meilleures pratiques. À cet effet, nous avons procédé à la dernière phase de révision de nos règlements généraux, notamment en actualisant les critères de composition du conseil d'administration.

Des partenariats structurants

Nous sommes ravis d'annoncer le renouvellement de l'entente-cadre entre AEQ et la Sépaq pour cinq ans. Cette collaboration qui dure depuis plus de 20 ans est une belle reconnaissance de l'expertise de nos membres et de la contribution significative d'AEQ à la qualité de l'expérience et à la sécurité en plein air.

Nous poursuivons aussi notre implication au sein de l'Incubateur-accelérateur nordique, en partenariat avec Pourvoiries Québec, Tourisme Autochtone Québec et les cinq régions nordiques : Côte-Nord, Eeyou Istchee, Baie-James, Nunavik et Saguenay-Lac-Saint-Jean. Grâce à une nouvelle enveloppe de 15 M\$ du ministère du Tourisme et de la Société du Plan Nord, nous participons activement à la concrétisation de projets touristiques au nord du 49^e parallèle.

La promotion reste un pilier de notre mission : Développement économique Canada nous a octroyé une aide financière de 726 800 \$ sur quatre ans, ce qui bonifie considérablement l'enveloppe dédiée à nos activités de commercialisation et de développement. Par ailleurs, la nouvelle mouture du portail Québec Aventure Plein Air, lancée à l'été 2023, est une vitrine moderne pour la promotion de nos membres accrédités et la première plateforme Web connectée au nouveau système d'information touristique (SIT) du ministère du Tourisme.

Conseil d'administration et équipe : un engagement exemplaire

Ces projets d'envergure sont le fruit du travail de personnes talentueuses et passionnées. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers les membres du conseil d'administration, dont la vision et l'engagement sont des vecteurs d'action et d'innovation pour notre association. Soulignons aussi le travail remarquable de notre équipe permanente qui, jour après jour, contribue à l'atteinte de nos objectifs de manière éloquente. Enfin, nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur l'expertise de nombreux membres qui s'impliquent bénévolement dans plus d'une dizaine de comités de travail.

Dans la prochaine année, nous travaillerons à l'élaboration d'un nouveau plan stratégique, en concertation avec nos membres et nos partenaires, afin de définir nos actions prioritaires face aux grands défis que doit relever notre industrie, comme l'adaptation aux changements climatiques. Nous entamons ce grand chantier avec détermination pour soutenir nos entreprises membres, en espérant que les décideurs seront au rendez-vous pour aider les secteurs plus vulnérables à relever ces défis.



Jean-Michel Hébert, président



Pierre Gaudreault, directeur général

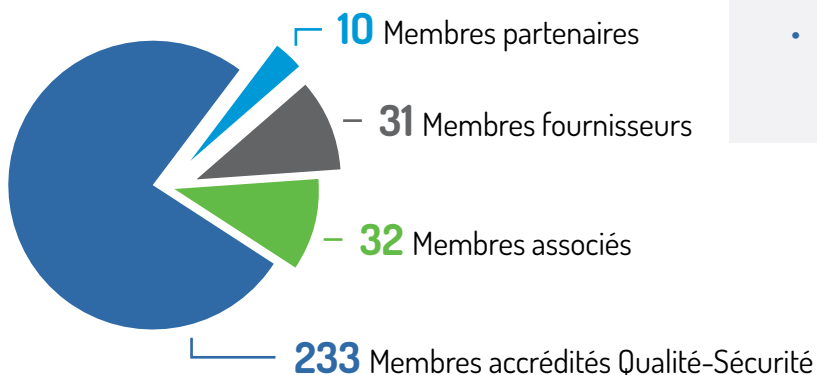
PORTRAIT de l'organisation

À l'œuvre depuis plus de 30 ans, Aventure Écotourisme Québec (AEQ) est l'association touristique reconnue par le ministère du Tourisme du Québec comme porte-parole officiel du secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme. Vouée au développement et à la promotion de ce secteur, AEQ accompagne ses membres au moyen d'une large gamme de services en matière de gestion des risques, d'amélioration des pratiques d'affaires, de développement durable et de commercialisation. Elle dirige le programme d'accréditation Qualité-Sécurité, un sceau de professionnalisme reconnu pour ses normes parmi les plus rigoureuses de l'industrie, et l'attestation Écotourisme, qui met en valeur les pratiques écoresponsables des entreprises de ce secteur.

Mission

Défendre, représenter et promouvoir les intérêts des entreprises professionnelles en tourisme d'aventure et en écotourisme du Québec, en vue de développer une offre touristique de qualité dans les secteurs du tourisme d'aventure et de l'écotourisme.

Membres en 2023-2024



Valeurs

- Le professionnalisme dans l'industrie
- La sécurité des clients et du personnel dans la pratique des activités
- La reconnaissance légale et professionnelle des producteurs
- La qualité des produits et des services
- Le partenariat
- La mise en valeur et la protection de l'environnement
- La reconnaissance du rôle important joué par le guide

RÉSUMÉ DES ÉTATS FINANCIERS

En 2023-2024, nos revenus sont passés de 1 416 770 \$ à 1 684 072 \$.

Nous terminons l'année financière avec un surplus de 59 919 \$ et un surplus cumulé de 372 164 \$.

Merci à nos principaux partenaires financiers :

Ministère du Tourisme du Québec

- 585 000 \$

Développement économique Canada pour les régions du Québec

- 166 999 \$

Alliance de l'industrie touristique du Québec

- 55 460 \$

Fonds d'action québécois pour le développement durable

- 27 627 \$



PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025

Notre plan stratégique de développement 2021-2025 a été élaboré dans la foulée d'un lac-à-l'épaule virtuel tenu en novembre 2020. Il est le fruit des commentaires et de l'engagement des membres de notre association, de nos partenaires et de notre équipe permanente.

Vision 2025

Considérant la nature exceptionnelle du Québec, ses écosystèmes uniques et la diversité des expériences que l'on peut y vivre sur quatre saisons, le secteur nature-aventure est propulsé comme l'un des moteurs économiques régionaux phares de l'industrie touristique québécoise. Aventure Écotourisme Québec porte la destination nature-aventure avec ses prestigieuses entreprises membres et assume un leadership reconnu au Québec et à l'international pour ses normes rigoureuses de qualité et de sécurité, intégrées à des pratiques écoresponsables qui valorisent l'expérience nature du Québec.

Quatre axes d'intervention



Développement

Accompagnement

Expertise

Commercialisation

Sept orientations stratégiques

Les neuf orientations originales ont été révisées en mars 2023 à la suite d'un exercice de réflexion stratégique mené avec les membres du conseil d'administration et une partie de l'équipe de la permanence.

1

Maintenir les meilleures normes de qualité et de sécurité pour le secteur nature-aventure et être l'organisme reconnu pour son excellence à cet égard.

2

Veiller à l'adoption des meilleures pratiques de développement durable par les entreprises afin de positionner clairement le secteur nature-aventure du Québec comme une destination verte à l'international.

3

Optimiser les pratiques d'affaires et favoriser l'innovation au sein des entreprises en maximisant l'utilisation du numérique et l'intelligence d'affaires.

4

Amplifier la notoriété d'Aventure Écotourisme Québec et travailler à faire reconnaître le sceau Qualité-Sécurité auprès de nos partenaires et des clientèles.

5

Maintenir une dynamique naturelle de collaboration avec les autres associations touristiques sectorielles et régionales afin de soutenir le développement des produits d'aventure et d'écotourisme.

6

Faciliter l'accès aux terres publiques pour les entreprises et veiller à ce qu'elles soient prises en considération et consultées au sujet des stratégies de développement territorial.

7

Travailler sur la performance organisationnelle de l'association.

RÉALISATIONS



1

Maintenir les meilleures normes de qualité et de sécurité pour le secteur nature-aventure et être l'organisme reconnu pour son excellence à cet égard.

Accréditation Qualité-Sécurité : un gage d'excellence

L'accréditation Qualité-Sécurité est une autoréglementation pour les entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme qui comprend plus de 60 normes génériques de qualité et de sécurité, de même que des normes d'encadrement pour chaque activité, basées sur des critères parmi les plus rigoureux de notre industrie.

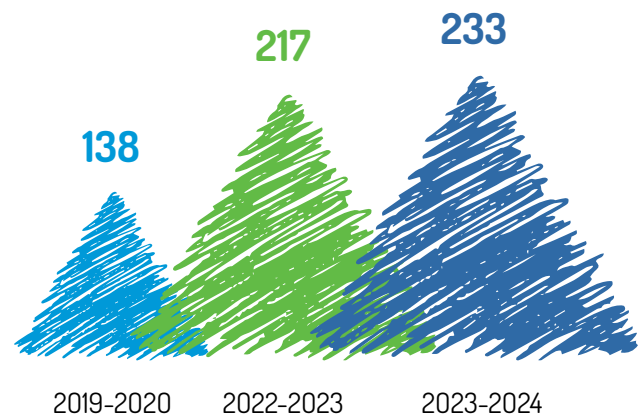


Elle est obligatoire depuis 2020 pour les entreprises de ce secteur qui désirent obtenir de l'aide financière du ministère du Tourisme du Québec, en plus d'être citée comme référence par l'Organisation mondiale du tourisme. Chaque année, nous accompagnons des dizaines d'entreprises dans cette démarche de professionnalisation au moyen d'outils, de soutien sur mesure et d'une visite d'accréditation aux trois ans. Des visites de clients mystères ont aussi lieu sporadiquement.

Faits saillants 2023-2024

- 16 nouvelles entreprises membres accréditées.
- 75 visites réalisées par nos 20 conseillères et conseillers à l'accréditation.
- Depuis que l'accréditation est devenue obligatoire pour accéder à l'aide financière du ministère du Tourisme en 2020, le nombre d'entreprises accréditées est passé de 138 à 233.

Membres accrédités Qualité-Sécurité



Mise sur pied de formations dans des disciplines orphelines de fédérations de plein air

1. Guide d'attelage canin, niveau 1 (GAC1)

- Fin des projets pilotes pour les formations de guide et de tuteur et la reconnaissance d'acquis.
- Remise des premières attestations de formation (1 tuteur, 1 guide, 2 reconnaissances d'acquis).
- Mise sur pied de la formation des formateurs en vue d'un lancement à l'automne 2024.
- Participation à la tournée de consultations sur le bien-être animal, menée par la députée Audrey Bogemans.
- Objectif : À partir de décembre 2025, les guides des entreprises membres d'AEQ offrant des activités d'attelage canin devront avoir réussi le niveau GAC1 pour encadrer ces activités sur neige et sur terre.



De gauche à droite : Pamela Turcolte Boutin (tutrice GAC1, Kinadapt), Sébastien Fortier (formateur PAT, Projet Vertical), Jean-Michel Hébert (président d'AEQ), Roxane Lazzaroni (reconnaissance d'acquis GAC1 – profil expérimenté, Bosco Charlevoix).

2. Parcours aériens et tyrolienne (PAT)

- Projet pilote pour la validation du cadre de formation et des manuels.
- Rédaction du manuel des formateurs.
- Remise des premières attestations de formation (6 formateurs, 1 évaluateur).
- Objectif : À partir de juillet 2025, les guides des entreprises membres d'AEQ offrant ces activités devront avoir réussi la formation de sauveteur PAT.



3. Rafting

Collaboration avec Eau vive Québec à un projet pilote de formation d'instructeurs de rafting en octobre 2023 sur la Rivière Rouge.

Formation « Notions de sécurité pour les guides d'excursion en véhicule hors route »

- Troisième année de gestion de cette formation obligatoire en vertu de la Loi 71.
- Remise de 126 attestations de formation, ce qui porte à 734 le nombre de guides formés à ce jour.
- Discussions avec le ministère du Tourisme pour la mise sur pied d'une formation pour les locataires de véhicules hors route.

2

Veiller à l'adoption des meilleures pratiques de développement durable par les entreprises afin de positionner clairement le secteur nature-aventure du Québec comme une destination verte à l'international.

Vers un secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme bas carbone et résilient

1. Parcours Transition bas carbone

- Accompagnement d'une cohorte de 15 ambassadeurs bas carbone issus de 11 régions touristiques et de 16 domaines d'activités d'aventure et d'écotourisme (non motorisées, motorisées et hébergement).
- 3 ateliers de travail portant sur le calcul et les plans de réduction des émissions de GES.
- 1 atelier similaire offert à tous nos membres au congrès AEQ - Parq.
- 2 rencontres du comité consultatif chargé de veiller à l'atteinte des objectifs.
- Réalisation de 15 bilans de GES.

Comité consultatif : Pierre Gaudreault (directeur général d'AEQ), Marc-André Galbrand (administrateur et président du comité Développement durable d'AEQ), Élodie Brideau (secrétaire du CA d'AEQ), Gilles Simard (directeur du créneau d'excellence Écoaventure boréale), Maurice Couture (consultant en tourisme), Étienne Beaumont (directeur adjoint, Vallée Bras-du-Nord), Dominique Laberge (chargé de projets, FAQDD).

Ambassadeurs bas carbone

Organisation	Région
Sentiers Québec-Charlevoix (La Traversée de Charlevoix)	Charlevoix
Noryak Aventures	Côte-Nord
Centre de vacances Ferme 5 Étoiles	Côte-Nord
Évasion Nature Petite-Vallée	Gaspésie
Parc de Gros-Cap	Îles-de-la-Madeleine
Parc régional Montagne du Diable	Laurentides
Rafting Nouveau Monde	Laurentides
La Navette Nature	Mauricie
Désir de découvrir	Outaouais
Quatre Natures	Québec
Sentiers du Moulin	Québec
Aventurex	Québec, Chaudière-Appalaches, Charlevoix
Aventuraid	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Aventure Rose-des-Vents	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Saguenay Aventures	Saguenay-Lac-Saint-Jean

Ce projet est soutenu financièrement par le gouvernement du Québec dans le cadre de Destination durable et action concertée, une mesure de soutien coordonnée par le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) découlant du Plan pour une économie verte 2030 et du Plan d'action pour un tourisme responsable et durable 2020-2025.

Plan pour une
économie
verte



Québec

**FONDS D'ACTION
QUÉBÉCOIS**
pour le développement durable

2. Outil de bilan de GES pour l'industrie touristique

Élaboré en collaboration avec Tourisme durable Québec, cet outil gratuit aidera les organisations de l'industrie touristique québécoise à calculer leur bilan carbone et à faire un suivi de leurs émissions de GES. Lancement prévu au printemps 2024.

Propulsé par



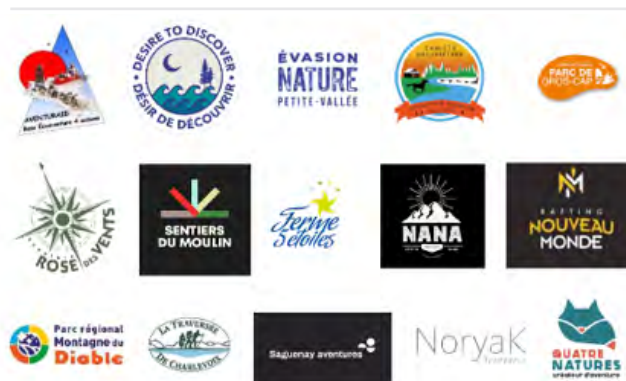
Développé par



Accompagnement par



Testé avec succès par la cohorte Transition Bas Carbone



Intégration de normes en matière de pratiques écoresponsables au programme d'accréditation Qualité-Sécurité

- Norme 9.1.: Obtenir une cote écoresponsable et un plan d'action avec Les Pages vertes.
- Norme 9.2.: Réaliser un bilan carbone, niveaux 1, 2 et 3.

Révision des normes de l'attestation Écotourisme

En plus de respecter les neuf normes habituelles de l'attestation Écotourisme, une entreprise doit dorénavant respecter les normes 9.1 et 9.2 mentionnées ci-haut et obtenir une cote d'au moins 70 % avec Les Pages vertes.

Réalisation d'un premier objectif (n° 11) du plan d'action en développement durable d'AEQ

Atteinte du niveau 3 de la norme BNQ en gestion responsable d'événements (9700-253) lors de la tenue du congrès AEQ - Parq 2023.

Élaboration d'une politique interne de développement durable

Cette politique en cinq volets (environnemental, socioculturel, économique, gouvernance, accompagnement des membres) guidera la gestion quotidienne de l'association et servira d'outil d'analyse et de référence pour l'équipe.

Renouvellement de notre entente avec Les Pages vertes jusqu'en 2025

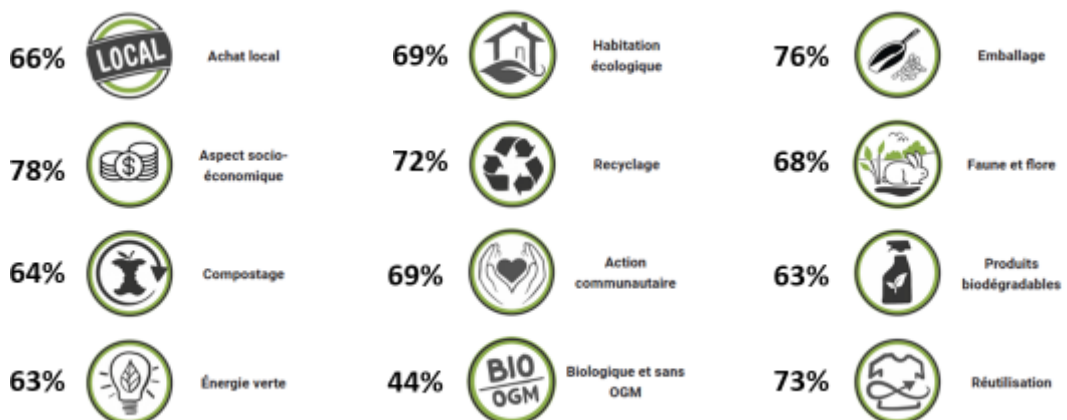
Nous offrons gratuitement à nos membres un accompagnement avec Les Pages vertes pour l'obtention d'une cote écoresponsable et d'un plan d'action en développement durable. Cette démarche leur permet de répondre aux nouvelles normes de l'accréditation Qualité-Sécurité en matière de pratiques écoresponsables (voir page 16).

Faits saillants de 2023-2024

- 52 entreprises ont obtenu une cote écoresponsable Les Pages vertes, ce qui porte le nombre total d'entreprises accompagnées à 126 jusqu'à maintenant.
- 28 entreprises ont aussi obtenu l'attestation Écotourisme d'AEQ au terme de cette démarche.
- Cote moyenne de notre secteur touristique : 68 % (moyenne pour 114 entreprises en date du 1^{er} février 2024). Diminution de 2 % par rapport à l'année précédente, une situation prévisible compte tenu de l'augmentation du nombre d'entreprises prises en compte dans le calcul et du fait que les premières entreprises à avoir réalisé cette démarche détenaient toutes l'attestation Écotourisme.



Résultats détaillés



Fonds plein air 1 % pour la planète

1. Chiffre d'affaires de 245 000 \$ en 2023. Principaux investissements :

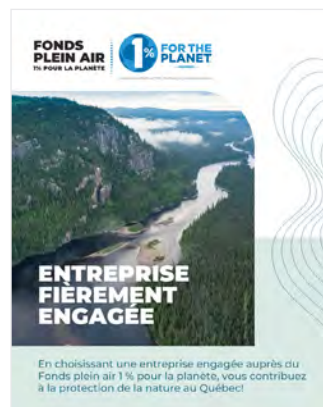
- 195 000 \$ pour soutenir les actions d'OBNL qui oeuvrent à la protection de l'environnement :
 - Protection des rivières Magpie et Kipawa : 40 000 \$;
 - Solutions nature (éco-corridors, conservation, reboisement) : 50 000 \$;
 - Protection d'espèces fauniques : 25 000 \$;
 - Lutte contre les changements climatiques : 80 000 \$.
- 32 000 \$ pour soutenir la transition écologique des entreprises membres d'AEQ :
 - Diagnostics et plans d'action avec Les Pages vertes : 20 000 \$;
 - Création d'un outil de bilan de GES pour notre secteur et accompagnement pour la réalisation de bilans : 10 000 \$;
 - Bonification de la démarche de l'attestation Écotourisme : 2 000 \$.

2. Réalisation d'une **capsule vidéo** mettant en valeur les retombées du Fonds.

3. Présentation du Fonds lors du congrès AEQ – Parq 2023.

4. Embauche de Richard Rémy à titre de consultant ayant pour mandat de faire croître le Fonds.

5. Élaboration d'une stratégie de communication et d'une trousse d'outils pour aider les entreprises à promouvoir leur engagement.



6. Sondage sur le Fonds plein air 1 % pour la planète, mené auprès des entreprises membres d'AEQ entre le 18 décembre 2023 et le 16 janvier 2024.

Objectifs :

- Préciser la position d'Aventure Écotourisme Québec.
- Renseigner les membres sur le Fonds, son fonctionnement et ses objectifs en fournissant de l'information complémentaire.
- Susciter la réflexion et peut-être des remises en question.
- Obtenir une approbation légitime pour la marche à suivre (notamment en ce qui concerne la possibilité de rendre la participation obligatoire).

Faits saillants

- Les entreprises sont majoritairement au fait du fonctionnement du Fonds plein air 1 % pour la planète (60 % / 40 %).*
- 90,7 % des répondants pensent que les entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme ont une grande responsabilité de montrer l'exemple en matière d'écoresponsabilité.*
- 93 % font confiance à AEQ pour gérer le Fonds plein air 1 % pour la planète et investir l'argent recueilli.*
- 44 % des répondants affirment que leur engagement environnemental est un facteur d'attraction pour leur clientèle et les employés.
- Une mesure de soutien financier pourrait inciter les entreprises à s'engager envers le Fonds.
- Avec 37 % en faveur et 37% contre, on peut affirmer que les répondants sont divisés en ce qui concerne l'idée de rendre obligatoire l'engagement envers le Fonds pour les membres d'AEQ (21 % des répondants qui ne sont pas encore engagés envers le Fonds se disent favorables à cette idée).

*Seules les organisations non engagées auprès du Fonds plein air 1% pour la planète ont répondu aux questions marquées d'un astérisque.

Depuis la création du Fonds en 2020, nous avons investi :

- 138 200 \$ dans **10 projets** de protection et de restauration des écosystèmes terrestres et aquatiques (SNAP Québec, Fondation Rivières, Éco-corridors laurentiens, Fiducie de conservation des écosystèmes de Lanaudière, Pur Nat)
- 94 100 \$ dans **5 projets** de protection des espèces fauniques (Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins, SNAP Québec)
- 172 500 \$ dans **8 projets** de lutte et d'adaptation aux changements climatiques (Coop FA, Arbre Évolution Coop, compensation de 5 000 tonnes de GES par l'achat de crédits carbone certifiés Gold Standard avec Planetair)

Cette initiative est aussi un levier pour aider le secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme à réaliser sa transition écologique. À ce jour, grâce au Fonds, nous avons **soutenu 120 entreprises** dans la réalisation d'un diagnostic et d'un plan d'action en développement durable avec Les Pages vertes.



[Voir tous les projets soutenus par le Fonds à ce jour.](#)

Merci aux entreprises engagées envers le Fonds en 2023 :

Attitude Montagne	KSF	Rafting Momentum
Authentik Canada	Nature Aventure	Repère
Aventure Rose-des-Vents	La Navette Nature	Saguenay Aventures
Aventures Archipel	Les Refuges Perchés	Tyroparc
Camping Au jardin de mon père	Noryak Aventures	Vallée Bras-du-Nord
Contact Nature	Parc Aventures Cap Jaseux	Voile Mercator
EKILIB Le Monde à Vélo	Parcours Aventures	Voile Sansoucy
Fjord en Kayak	Passion Escalade	York Expedition
Karavaniers	POP Spirit	
	Progression Kite	

Vers un tourisme adapté, accessible et inclusif

1. Publication du Manuel de références pour des activités de plein air adaptées, accessibles et inclusives.

Merci aux nombreux gestionnaires d'entreprises membres d'AEQ qui ont participé aux entretiens menés à l'été 2023 par Léa Pomarel, stagiaire au développement des entreprises.

2. Webinaire « Offrir des activités accessibles et inclusives »

Présenté en décembre 2023 en collaboration avec l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).

3. Formations exclusives avec l'AQLPH

Deux parcours d'accompagnement animés par l'AQLPH pour soutenir les membres d'AEQ dans l'organisation d'activités adaptées aux personnes en situation de handicap. Ces parcours sont conçus sur mesure pour les entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme.



Matinée développement durable au congrès AEQ – Parq

1. Panel « Engagés dans la transition écologique : pistes d'action pour agir maintenant »

Animation : Sophie Seguin-Lamarche (gestionnaire spécialisée en adaptation aux changements climatiques)



Panélistes : Jean-Michel Perron (président, PAR Conseils); Robert Michaud (président et directeur scientifique, Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins); Alain Branchaud (directeur général, SNAP Québec)

2. Atelier « Stratégies pour réduire l'empreinte carbone de mon organisation »

Avec : Sandra Arce et Xavier Lecorgne (consultants en développement durable, Ellio)

3. Atelier « Collaborer avec la science pour protéger la nature »

Avec : Sophie Seguin-Lamarche (gestionnaire spécialisée en adaptation aux changements climatiques); Gregory Flayol (directeur général adjoint et responsable des programmes, Rando Québec); Simon Trudeau (directeur général, Kenauk Nature); Yasmine Kessaci (agente de développement en plein air, Loisir et Sport Lanaudière)

4. Atelier « Responsabilité sociétale : un engagement tout naturel »

Avec : Marc-André Galbrand (directeur général, Contact Nature); David Bernard (directeur régional – Charlevoix, GUEPE)

3

Optimiser les pratiques d'affaires et favoriser l'innovation au sein des entreprises en maximisant l'utilisation du numérique et l'intelligence d'affaires.

Parcours de formation pour le développement numérique des entreprises, avec Alpha Premium

- 11 entreprises ont suivi le parcours de formation « Maximisez vos revenus d'entreprise ».
- 14 entreprises ont suivi le parcours de formation « L'automatisation et l'intelligence artificielle pour propulser votre entreprise ».

Ces parcours de formation sont soutenus financièrement par le Programme de soutien au virage numérique des activités, attractions et événements touristiques québécois 2023-2024, coordonné par Événements Attractions Québec.

Conférences au congrès AEQ – Parq

1. Innovation numérique pour une présence en ligne efficace

Avec : Gilles Talbot (co-président, Rafting Nouveau Monde) ; Marilou Pelletier (directrice des communications, parc régional du Poisson Blanc) ; Pascal Girard (chef de la direction, Endorphine) ; Jean-François Bélisle (chef de la direction, Alpha Premium)



2. L'entreprise collective en tourisme : un modèle favorable et des ressources dédiées

Avec : Andrée Pelletier (coordonnatrice, secteur stratégique tourisme et loisir, Coopérative de développement régional du Québec)

3. La culture d'hospitalité au service de la mobilisation et de la performance

Avec : Mélody Lardin (coach exécutive et formatrice, MLeader Coach)

Formation « Positionnement employeur »

- 6 organisations membres d'AEQ et de Parq ont participé à ce parcours de formation du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) à l'automne 2023 et à l'hiver 2024.

Enquête annuelle sur le profil des membres d'AEQ en 2023

Faits saillants:

- Chiffres d'affaires : 202,5 M\$, en croissance de 15 % par rapport à 2022.
- Pour 61 % des entreprises, le chiffre d'affaires était en croissance en 2023.
- Nombre total d'emplois : 5 029, dont 1 754 annuels et 3 275 saisonniers.
- Masse salariale : 89 M\$.
- Proportion de la clientèle qui est touristique (au moins une nuitée en hébergement) : 74 %.
- Provenance de la clientèle : Québec (75 %), Canada (7 %), É.-U. (3 %), Europe (12 %), autres pays (3 %).

Enquête réalisée par la firme-conseil BC2.

Cueillette de données sur les intentions de visite

Partenariat avec Événements Attractions Québec pour la tenue d'une enquête sur les intentions de visite des Québécois(es) à l'été 2023.

Deux séries de webinaires pour nos membres

Avril 2023 (67 participants)

- *Recrutez hors des sentiers battus* (Stéphanie Fissette, CRHA et Évelyne Noiseux, Voile Sansoucy)
- *Profil des membres d'AEQ en 2022 et tendances de voyage en 2023* (BC2 et Événements Attractions Québec)
- *Vos avantages à accueillir des vanlifers* (Go-Van)
- *Soyez en vue avec la Route bleue du Québec* (Canot Kayak Québec)
- *Assurances collectives pour les membres d'AEQ et de Parq* (SAGE Assurances)
- *Cartographiez votre site de manière attirante* (Repère)

Décembre 2023 (76 participants)

- *Travailler avec les groupes scolaires* (Patrick Daigle, FÉÉPEQ)
- *Le financement participatif pour activer vos projets* (La Ruche)
- *Le géoréférencement, un atout précieux* (Rando Québec)
- *Booster ses ventes auprès de la clientèle européenne* (Manawa)
- *Mieux connecter avec le réseau de distribution* (ARF-Québec)
- *Accompagnement au transfert d'entreprise* (Centre de transfert d'entreprise du Québec)
- *Offrir des activités accessibles et inclusives* (Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées)
- *Le géomarketing et ses avantages* (Propulso)

Assurances collectives pour les employés de notre secteur touristique

Partenariat avec SAGE Assurances afin d'offrir à nos membres un programme d'assurances collectives pour leurs employés permanents et saisonniers.

4

Amplifier la notoriété d'Aventure Écotourisme Québec et travailler à faire reconnaître le sceau Qualité-Sécurité auprès de nos partenaires et des clientèles.

Reconnaissance du sceau Qualité-Sécurité par l'industrie touristique

- L'Alliance de l'industrie touristique du Québec a annoncé que seules les entreprises accréditées Qualité-Sécurité seront désormais mises de l'avant dans ses activités de promotion et de commercialisation du tourisme d'aventure et de l'écotourisme.
- Sur les 21 associations touristiques régionales : six exigent l'accréditation Qualité-Sécurité et cinq ont comme projet de l'exiger pour les entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme qui font une demande d'adhésion.*

*Selon un sondage mené auprès des ATR (21 organismes contactés, 15 répondants).

Refonte du portail [Québec Aventure Plein air](#)

- Connecté au système d'information touristique (SIT) centralisé de Tourisme Québec, qui alimente les fiches de nos membres.
- Soutenu par une campagne annuelle de mots-clés (PPC) de 150 000 \$.



Congrès AEQ – Parq 2023

Ayant pour thème « Aventure et plein air dans un monde en transition », le congrès AEQ – Parq a attiré un record de 255 participants au Manoir Richelieu, à La Malbaie. Le plus grand rendez-vous des acteurs du milieu du plein air au Québec en était à sa 25^e édition. Membres et partenaires de nos deux associations ont eu l'occasion de réfléchir et d'échanger sur des enjeux qui teintent leur travail au quotidien, comme les changements climatiques, la métamorphose du tourisme, l'accès à la nature, le nouveau visage du monde du travail, l'innovation numérique et l'évolution des normes du milieu du plein air. Quelques surprises étaient aussi au programme, comme une invitation de Tourisme Charlevoix à essayer la grande tyrolienne du Manoir Richelieu en collaboration avec Projet Vertical, des entrevues avec les lauréats des prix Excellence plein air, et la présence de Mme Amélie Dionne, députée de Rivière-du-Loup-Témiscouata et adjointe gouvernementale de la ministre du Tourisme.

[Lire le bilan de l'événement.](#)





© Alain Pernelet

Hommage émouvant à André Heller

Décédé en mars 2023, André Heller était vice-président d'AEQ depuis plus de 20 ans en plus d'être très impliqué dans sa communauté charlevoisienne. Collègues et ami(e)s se sont réunie(s) pour lui rendre un vibrant hommage et dévoiler une œuvre réalisée par l'artiste Martin Brisson, grâce à la participation financière de Tourisme Charlevoix, Sentiers Québec-Charlevoix et AEQ. L'œuvre sera installée sur la Traversée de Charlevoix, au refuge de la Marmotte, un lieu qu'André a longtemps fréquenté comme guide de traîneau à chiens et lorsqu'il dirigeait des groupes de jeunes en réinsertion socioprofessionnelle.



Prix Excellence plein air

Remis chaque année dans le cadre du congrès AEQ - Parq, les prix Excellence plein air célèbrent l'expertise, la persévérance et les initiatives novatrices des entreprises de tourisme d'aventure et des parcs régionaux du Québec. Ces prix visent à récompenser les efforts des gestionnaires, des employés et des partenaires qui contribuent à faire vivre des moments inoubliables à nos visiteurs et à faire rayonner le Québec en tant que destination de plein air de calibre international.



Lauréats de 2023 :

- Prix « Produit et service de qualité » : Camps Odyssée
- Prix « Bonnes pratiques de développement durable » : Kenauk Nature
- Prix « Développement et innovation » : Sentier des cimes
- Prix « Rayonnement régional » : Parc régional Kiamika
- Prix « Bonnes pratiques de gestion des bénévoles » : Parc des Sommets
- Prix « Bonnes pratiques de gestion des RH » : Aventure Rose-des-Vents
- Prix « Partenaire » : Tourisme durable Québec
- Prix honorifique Sylvie-Marois : Lorie Ouellet, professeure-chercheure en intervention plein air à l'UQAC

[Lire le communiqué de presse.](#)

Membres du jury de 2023 :

- Mathieu Bergeron (enseignant au département de tourisme, Cégep de Saint-Félicien ; conseiller à l'accréditation, AEQ et Parq)
- Marie-Pierre Lainé (coordonnatrice au développement et aux partenariats, Tourisme autochtone Québec)
- Jean François Préfontaine (directeur général, parc du Massif du Sud ; membre du conseil d'administration de Parq)

Représentation lors d'événements nationaux et internationaux

- Salon Aventure et plein air (Montréal – mars 2023) et Outdoor Adventure Show (Toronto – février 2024)
- Salon du randonneur, présence du président d'AEQ (Lyon, France – mars 2023)
- Congrès Adventure Elevate de l'Adventure Travel Trade Association, présence de 12 entreprises membres d'AEQ (Portland Me, É.-U. – mai 2023)
- Adventure Travel World Summit, présence du président d'AEQ (Hokkaido, Japon – septembre 2023)
- Congrès de l'Association des réceptifs et forfaitistes du Québec (Sherbrooke – novembre 2023)

Relations de presse

- **9 communiqués** de presse
- **13 entrevues et mentions** : La Presse, Le Devoir, Le Journal de Montréal, Avenues, La Presse touristique, TourismExpress
- Bourse des médias Bonjour Québec, éditions estivale et hivernale : **30 rendez-vous** avec des représentants des médias et des créateurs de contenu, **57 visites** de notre kiosque virtuel

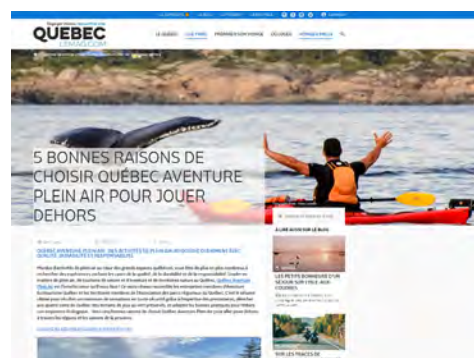
Participation aux campagnes nationales de Bonjour Québec

- Aventures en nature, avec AFAR et Yahoo
- Courts séjours hiver en nature, sur Pinterest
- Bonjour Québec régions – volet écotourisme, avec La Presse + (intra-Québec)



Campagnes de promotion avec nos partenaires

- Québec Vacances / Québec Gateways
- Viens voir les baleines (Tourisme Côte-Nord)
- Itinéraires touristiques – Porte d'entrée Québec et Est du Québec (Destination Québec Cité)
- Paddling Magazine
- Québec Le Mag



Mise à jour de la trousse de visibilité pour les membres (Web et médias sociaux)

Présence active dans les médias sociaux

- Facebook: **9 600 abonnés** / Instagram: **5 800 abonnés** / LinkedIn: **3 600 abonnés**
- Pages alimentées par une gestionnaire de contenu spécialisée en tourisme de nature et d'aventure.

Promotion des emplois en tourisme d'aventure

- Jobs en plein air: **110 offres** d'emploi publiées, **2 500 abonnés** sur Facebook

5

Maintenir une dynamique naturelle de collaboration avec les autres associations touristiques sectorielles et régionales afin de soutenir le développement des produits d'aventure et d'écotourisme.

Partenaire de l'Incubateur-accélérateur nordique : faits saillants

- 15 M\$ supplémentaires de la part du ministère du Tourisme et de la Société du Plan Nord (total de 23 M\$ à ce jour).
- Troisième cohorte : 9 entreprises accompagnées (total de 35 à ce jour).
- Nature des projets : 65 % aventure et écotourisme, 32 % pourvoires, 49 % tourisme autochtone.
- Actualisation du plan d'action afin de mieux répondre aux besoins des régions nordiques.
- Partenaires : Aventure Écotourisme Québec, Pourvoires Québec, Tourisme autochtone Québec, Tourisme Côte-Nord, Tourisme Eeyou Istchee, Tourisme Baie-James, Tourisme Nunavik, Tourisme Saguenay-Lac-Saint-Jean.



Accompagnement des régions dans le développement du tourisme d'aventure

- **Tourisme Laurentides** : Cinquième année de partenariat, investissement de 90 000 \$ et 180 formations données aux guides de la région (secourisme en régions isolées, guide d'excursion en véhicule hors route, sauvetage en eau vive, etc.).
- **Anticosti** : Mission de repérage et recommandations pour le développement d'un pôle d'écotourisme dans le secteur Ouest de l'île d'Anticosti.
- **Tourisme Saguenay—Lac-Saint-Jean** : Participation du responsable du développement des entreprises au comité de pilotage Offre et expérience-client.

Aide à la création d'une formation sur la biodiversité et l'écotourisme pour l'Alliance de l'industrie touristique (AITQ)

- Capsule vidéo et contenu de formation réalisés en collaboration avec Contact Nature.
- Contenu intégré au programme **Parcours DD en tourisme**, offert par l'AITQ aux directeurs généraux et aux responsables du développement durable des associations touristiques régionales et sectorielles.

Participation aux instances de collaboration de l'AITQ

- Conférence des directeurs généraux et directrices générales
- Conseil consultatif des associations touristiques
- Table du développement et des connaissances
- Table des responsables du développement durable
- Table des directeurs et directrices du marketing
- Table des communications

6

Faciliter l'accès aux terres publiques pour les entreprises et veiller à ce qu'elles soient prises en considération et consultées au sujet des stratégies de développement territorial.

Renouvellement de l'entente-cadre entre AEQ et la Sépaq pour 5 ans

Soutien individuel pour aider nos entreprises membres dans la gestion et le renouvellement de leurs partenariats d'affaires avec la Sépaq.

Formation du comité du conseil d'administration « Accès aux territoires et Sépaq »

- Consultation des membres d'AEQ de la région de la Gaspésie sur les enjeux d'accès aux terres publiques (juin 2023).
- Élaboration d'un plan d'action pour favoriser l'accès aux terres publiques aux entreprises de tourisme d'aventure.
- Représentations auprès du ministère du Tourisme pour la création d'un comité interministériel sur l'accès aux terres publiques.
- Discussions avec le Réseau Zec et la Fédération québécoise pour le saumon atlantique en vue d'une collaboration sur ces enjeux.

Participation à des initiatives québécoises de gestion du territoire

- Consultation sur les lignes directrices du Québec pour la mise en œuvre des autres mesures de conservation efficaces (AMCE).
- Table consultative des partenaires sur le plan d'action saumon, initiée par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.



7

Travailler sur la performance organisationnelle de l'association.

Révision en profondeur des règlements généraux de l'association

- Nouveaux critères de composition du conseil d'administration :
 - Représentativité par région (Est du Québec, Centre du Québec, Nord et Ouest du Québec);
 - Principale saison d'activité;
 - Taille de l'entreprise (nombre d'employés);
 - Être le ou la principal(e) dirigeant(e) d'une organisation.
- Révision des procédures de mise en candidature et d'élection des membres du conseil d'administration.
- Création d'un poste d'administrateur(-trice) indépendant(e).

Bonification des pratiques de gouvernance

- Adoption d'une charte des comités permanents du conseil d'administration, qui décrit la composition et les mandats de ces comités.
- Adoption d'un profil des compétences recherchées afin de guider le comité d'élection dans le traitement des candidatures.
- Adoption d'une politique de délégation.
- Création du comité consultatif Entreprises et affaires publiques.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Jean-Michel Hébert**, président
Centre du Québec (Parcours Aventures)
- **Frédéric Asselin**, vice-président
Centre du Québec (Vallée Bras-du-Nord)
- **Gilles Talbot**, trésorier
Nord et Ouest du Québec (Rafting
Nouveau Monde)
- **Élodie Brideau**, secrétaire
Est du Québec (Cime Aventures)
- **David Bédard**, administrateur
Est du Québec (Mer et monde écotours)
- **Audrey Leclerc**, administratrice
Nord et Ouest du Québec (D-Tour Tremblant)
- **Pierre Challier**, administrateur
Sans égard à la région (Nord Expé)
- **Marc-André Galbrand**, administrateur
Sans égard à la région (Contact Nature)
- **Yannick Sisle**, administrateur
Membre associé (SIRIUSMEDx)
- **Marie-Ève Langelier**, administratrice
Membre associé – établissements
d'enseignement (Université du Québec
à Chicoutimi)
- **Yannick Simard**, administrateur
Membre entreprise – Activités aériennes
(Parc Aventures Cap Jaseux), jusqu'en
septembre 2023



Postes vacants :

- Membre entreprise accréditée – sans égard à la région
- Administrateur(-trice) indépendant(e)

Observateur :

- Représentant(e) du ministère du Tourisme du Québec

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comités permanents

Éthique et gouvernance

- Élodie Brideau (présidente)
- David Bédard
- Jean-Michel Hébert
- Marie-Ève Langelier
- Pierre Gaudreault (permanence)
- Valérie Bélanger (permanence)

Finances et gestion des risques organisationnels

- Gilles Talbot (président)
- Élodie Brideau
- Jean-Michel Hébert
- Pierre Gaudreault (permanence)
- Peggie Lamarche (permanence)

Ressources humaines

- David Bédard (président)
- Pierre Challier
- Jean-Michel Hébert
- Yannick Sisle
- Pierre Gaudreault (permanence)

Représentant de Parq :

- Jérémie Gravel

Autres comités

Développement durable

- Marc-André Galbrand (président)
- Élodie Brideau
- Jean-Michel Hébert
- Pierre Gaudreault (permanence)
- Stéphane Jeannerot (permanence)

Membre externe :

- Étienne Beaumont (Vallée Bras-du-Nord)

Marketing et communications

- Yannick Sisle (président)
- David Bédard
- Jean-Michel Hébert
- Gilles Talbot
- Pierre Gaudreault (permanence)
- Annie Lévesque (permanence)
- Valérie Bélanger (permanence)

Membres externes :

- Annie Guérard (HEC)
- Mathieu Bergeron (cégep de Saint-Félicien)

Accès aux territoires et Sépaq

- Marc-André Galbrand (président)
- Élodie Brideau
- Jean-Michel Hébert
- Audrey Leclerc
- Pierre Gaudreault (permanence)
- Stéphane Jeannerot (permanence)

Membres externes :

- René-Martin Trudel (Vertigo Aventures)
- Hélène Philion (consultante)

Entreprises et affaires publiques

- Frédéric Asselin
- Jean-Michel Hébert
- Pierre Gaudreault (permanence)

Événements

- Élodie Brideau
- David Bédard
- Magalie Bernard (permanence)

Représentants de Parq :

- Steve Garneau
- Nicole Robert
- Frédéric Therrien

Membre externe :

- Mathieu Bergeron (cégep de Saint-Félicien)



Accréditation

- Yannick Sista (président)
- David Bédard
- Marie-Ève Langelier
- Pierre Challier
- Jean-Michel Hébert
- Magalie Bernard (permanence)
- Yves Dubois (permanence)

Membre externe :

- Nicolas Létourneau (consultant)

Adhésion

- Pierre Challier (président)
- Élodie Brideau
- Jean-Michel Hébert
- Gilles Talbot
- Magalie Bernard (permanence)

Véhicules hors route

- Pierre Challier (président)
- Yves Dubois (permanence)

Membres externes :

- Emmanuel Laferrière (conseiller expert)
- Alexandre Dupré (Nord Expé)
- David Lévesque (Adrénaline hors piste)
- Dominique Lefebvre (Rando Raid Canada)
- Xavier Biron (Canada Aventures Motoneige)
- Charles Gagné (ambassadeur Ski-Doo, BRP)

Parcours aériens et tyrolienne

- Jean-Michel Hébert (président)
- Yves Dubois (permanence)

Membres externes :

- Jordan Lee Roy (conseiller expert)
- Dominic Asselin (conseiller expert)
- Jean-Philippe Gouin (conseiller expert)
- Philippe Cornette (Tyroparc)
- Pierre Carbonneau (Sépaq, Arbraska Duchesnay)
- Catherine Brunet-Collard (The Trekking Group, Arbraska)
- Frédéric Éthier (Parc Aventures Cap Jaseux)

Activités d'attelage canin

- Gilles Granal (Aventuraid – président du comité)*
- Yves Dubois (permanence)

Membres externes :

- Sophie Dancose (conseiller expert)
- François Porcherel (conseiller expert)
- Peter Boutin (Kinadap)
- Marie-Hélène Durocher (Laurel Adventure Nature)
- Roxane Lazzaroni (Bosco Charlevoix)
- Yanick Morin (Centre de vacances Ferme 5 Étoiles)
- Bruno Saucier (Secrets Nordiques)

**Exceptionnellement, un non-membre du CA a été nommé à la présidence suivant le décès d'André Heller.*

ÉQUIPE PERMANENTE



- **Pierre Gaudreault**, directeur général
- **Suzanne Rondeau**, adjointe administrative et à la comptabilité
- **Peggie Lamarche**, responsable de la gestion financière et administrative
- **Stéphane Jeannerot**, responsable du développement des entreprises
- **Magalie Bernard**, responsable du service aux membres et des accréditations
- **Sandrine Castonguay**, conseillère au service aux membres

- **Yves Dubois**, responsable du développement des normes de sécurité
- **Annie Lévesque**, responsable de la commercialisation
- **Valérie Bélanger**, responsable des communications
- **Catherine Goulet-Paradis**, responsable des parcs régionaux (Parq)
- **Camille Desjardins**, responsable des parcs régionaux (Parq, remplacement de congé de maternité)



Collaborateurs

- **Léa Pomarel**, stagiaire – développement des entreprises
- **Myriam Miron-Lalonde**, agente de développement
- **Richard Rémy**, multiplicateur – Fonds plein air 1% pour la planète

MERCI À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

- Ministère du Tourisme du Québec
- Développement économique Canada
- Alliance de l'industrie touristique du Québec

Partenaires stratégiques

- Association des parcs régionaux du Québec
- Conseil canadien du plein air
- Essor Assurances
- Loisir et sport Lanaudière
- Pourvoiries Québec
- Réseau plein air Québec
- Société des établissements de plein air du Québec
- Tourisme autochtone Québec
- Tourisme durable Québec
- Tourisme Laurentides

Aventure Écotourisme Québec est un fier membre de :


- 1% for the Planet
- Adventure Travel Trade Association
- Alliance de l'industrie touristique du Québec
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme
- Sans trace Canada
- Tourisme durable Québec


PARTENAIRES FOURNISSEURS 2023-2024

- Airmedic
- Alpha Premium
- Altitude Sports
- Atelier MaBarak
- Atout Plus
- CAMM Construction
- Cocoriko
- Code Génome – Réservotron
- Coopérative de travail l'Enclume
- Endorphine
- Essor Assurances
- Faventure
- Gestion Inlandsis
- Groupe Gama Sports
- Helico Secours
- Impact Santé +
- Kalitec
- Le Picbois
- Les Aménagements nordiques
- Les Pages vertes
- Monark Solutions
- Ondago
- Polynectar
- Repère
- Sekoya, maison de production
- Sentiers Boréals
- SIRIUSMEDx
- Tel-Loc Satellites
- THERON-EV
- WeChalet
- Xpayrience
- YoPlanning
- Zero Limit' – Joëlette & Co



L'Association des professionnels

 953, chemin du Lac-Echo, bureau 109-A
Prévost (Québec) J0R 1T0

 450 661-2225

 www.aventure-ecotourisme.qc.ca | info@aventure-ecotourisme.qc.ca

